

COMO HACER UN PEDIDO DE COMPRA

Si deseas hacer una compra puedes hacerlo a través de transferencia bancaria, escribiendo un email con tu solicitud a atelier@marysolgomez.com

En el plazo de 24 horas recibirás la contestación de confirmación de tu pedido con un número de referencia junto con todos los datos necesarios, precio del producto, gastos de envío y forma de pago.

Una vez hecha la transferencia bancaria por parte tuya, prepararemos el pedido para su envío acompañado de la correspondiente factura de compra.

ENVIOS

Todos nuestros envíos se realizan por agencia de transporte y los gastos de envío correrán a cargo del cliente.

ENVIOS A PENÍNSULA

Los gastos de envío para pedidos superiores a 195 euros serán gratuitos en territorio nacional.

Para los demás envíos el coste será de 7,20 euros, pudiendo aumentar su precio dependiendo del volumen y peso del paquete.

El plazo de entrega será de 24 a 72 horas, siempre que la disponibilidad del artículo lo permita.

Le detallaremos en el email de confirmación de su pedido el precio exacto de su envío, cuando tengamos los datos necesarios.

ENVIOS A CANARIAS, BALEARES, CEUTA Y MELILLA

Los gastos de envío correrán por parte del cliente, el precio podrá variar dependiendo del volumen y peso del paquete.

El plazo de entrega será de 48h a 72h siempre que la disponibilidad del artículo lo permita.

Le enviaremos la información exacta en el email de confirmación de su pedido, cuando tengamos los datos necesarios.

ENVIOS A EUROPA

Los envíos a Europa correrán por parte del cliente y su costo dependerá de la zona de envío, pudiendo variar su precio dependiendo del volumen y peso del paquete.

El plazo de entrega será de 48h a 72h siempre que la disponibilidad del producto lo permita.

Le enviaremos la información exacta en el email de confirmación de su pedido, cuando tengamos los datos necesarios.

ENVIOS A EEUU

Los gastos de envío y aduanas correrán por parte del cliente.

Los envíos tendrán un coste desde 57,15 euros, pudiendo aumentar su precio dependiendo del volumen y peso del paquete.

Los plazos de entrega serán de 72h, siempre que la disponibilidad del producto lo permita. Le enviaremos la información exacta en el email de confirmación de su compra, cuando tengamos los datos necesarios.

ADUANAS

Los gastos de aduanas correrán siempre a cargo del destinatario. Estos cargos no están incluidos en el precio del producto ni en los gastos de envío. En caso de rechazo del paquete por parte del destinatario, el importe del retorno y aduana será descontado de la cantidad total a reembolsar.

Cada país tiene sus propias tarifas de gestión aduanera, que serán aceptadas por el destinatario. Estas condiciones serán aceptadas con la realización de la compra.

No nos hacemos responsables de posibles retrasos debidos a gestiones de terceros, como pueden ser agencias de logísticas, retrasos de importación y gestión aduanera.

No hacemos envíos a los apartados de correos, hoteles u otras direcciones no permanentes.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

DEVOLUCIONES

Los artículos deberán estar en perfecto estado, con todas las etiquetas originales y el mismo embalaje con el que lo recibiste.

El plazo máximo de devolución es de 14 días desde la compra del mismo.

Lo ideal es que contactes con nosotros lo antes posible para comunicarlo vía email (ateliermarysolgomez.com) y una vez hayamos autorizado la devolución, te informaremos del proceso a seguir.

Puedes enviarnos el producto de vuelta utilizando la empresa de mensajería que más te convenga o solicitar la recogida en casa, en este caso te enviaremos a nuestra agencia de transporte, servicio

cuyo coste correrá a cargo del cliente y será descontado del reembolso final.

La dirección de envío de devolución es:

Marysol Gomez Atelier

C/ Manuel Cuevas 14.

13350 Moral de Calatrava (Ciudad Real) España.

A continuación procederemos a reembolsar el importe a través del mismo canal desde el que realizaste la compra.

CAMBIOS DE TALLA O MODELO

Para realizar cualquier cambio deberás enviarnos un email ateliermarysolgomez.com solicitando el cambio del artículo. Si la talla o artículo no está disponible deberás seguir el procedimiento como si fuese una devolución.

Esta opción solo está disponible para pedidos nacionales.

Para los pedidos a Europa e Internacionales será necesario realizar la devolución del artículo y tramitar un nuevo pedido.

DEVOLUCIÓN POR TARA O DESPERFECTO

Trabajamos para que todos nuestros artículos pasen un control de calidad y estén en perfecto estado. Si de forma excepcional has recibido una prenda que presenta alguna tara o desperfecto por favor, ponte en contacto con nosotros a través de la dirección de email ateliermarysolgomez.com adjuntando una imagen en la que podamos apreciar la tara.

Ten en cuenta que trascurrido el plazo de 24 horas desde la recepción del pedido no se aceptará ninguna reclamación por tara o desperfecto, pudiendo rechazarse el artículo para su devolución.

PEDIDOS PARA REGALOS

Solo tienes que indicar a la hora de hacer la compra que te gustaria que el pedido fuese enviado como regalo a su destinatario, y nos encargaremos de todo.